

ITIL Service Transition (PS2867)

Kursbeskrivning:

ITIL Lifecycle Service Transition är en av fördjupningskurserna inom ITILs Lifecycle spår. Som fördjupningskurs inom modulen lifecycle syftar kursen till bättre kunskaper och förståelse för ITIL på livscykelnivå.

Kursen vänder sig till dig som är involverad i arbetet med planering och genomförande av *förändringar* på IT-tjänster och syftar till att lära ut kunskaper samt en djupare förståelse för den del av livscykeln som heter Service Transition. Till kursen hör en separat och frivillig certifiering.

Syftet med kursen och tillhörande certifiering är att lära ut, testa och validera kunskaperna kring best practice inom IT Service Management som det är dokumenterat i böckerna om ITILs livscykel.

Kursledare är en ackrediterad ITIL Expert på version 3 med mycket stor erfarenhet av verksamhetsutvecklingsprojekt inom IT Service Management där ramverket ITIL använts som stöd. Kursen genomförs på svenska.

Målsättning:

Efter genomgången utbildning och avklarad examen kommer kursdeltagarna att erhålla kompetens inom följande områden:

- Introduktion till Service Transition
- Service Transition-principer
- Ledning och styrning av samtliga Service Transition-aktiviteter
- Service Transition-relaterade aktiviteter inom kommunikation, engagemang och organisationsförändring
- Organisera för Service Transition
- Styrning och samordning av teknikrelaterade aktiviteter inom Service Transition
- Analys, validering och val av metoder för genomförande, utmaningar, kritiska framgångsfaktorer samt risker

Kursinnehåll:

- Introduktion
- Introduktion till Service Transition
- Service Transition-principer
- Service Transition-processer
 - Transition Planning and Support





- Change Management
- Service Asset and Configuration Management
- Release and Deployment Management
- Service Validation and Testing
- Evaluation
- Knowledge Management
- Service Transition-relaterade aktiviteter
- Organisera för Service Transition
- Hänsynstagande av tekniken
- Genomförande och förbättring av Service Transition
- Sammanfattning, förberedelser och handledda studier

Kurslängd:

Tre dagar: 9.00 – 17.30.

Förkunskaper:

Deltagande på kursen förutsätter kunskaper motsvarande ITIL Foundation (version 3). För att skriva den tillhörande certifieringen krävs ett godkänt certifikat på ITIL Foundation version 3 nivå. Deltagaren bör också ha erfarenhet från processen. Deltagaren förväntas ha läst boken "Service Transition" inför kursen.

Kursform:

Kursen genomförs både som öppen schemalagd kurs i Stockholm, Göteborg, Malmö samt Sundsvall och som företagskurs där kunden så önskar. Välkommen med din anmälan eller kontakta oss för en förfrågan om företagskurs.

Förbättringsarbete i praktiken:

En kombination av kompetensförsörjning och konsult-/expertstöd ger ofta bästa förutsättningar för ett mer genomgripande förbättringsarbete. Olingos kunder ger våra konsulter 4,8 av 5 i betyg. Fråga oss gärna för mer information om våra konsulttjänster.

Erbjudande:

Till alla nya kunder lämnar Olingo ett erbjudande som gäller under en period om 3 månader efter genomgången kurs:

Välj mellan en *Mognadsmätning av en valfri process* eller *Expertstöd* i ert förbättringsarbete. Båda tjänsterna levereras KOSTNADSFRETT av en senior Olingo konsult (certifierad ITIL Expert) under en förmiddag hos er. Kontakta oss gärna för mer information. (Utanför Stockholm och Göteborg tillkommer faktiska reskostnader och en reducerad kostnad för restid).

Välkommen till Olingo!



olingo

Olingo Consulting AB
Stockholm · Göteborg
+ 46 8 4100 3980 · www.olingo.se · info@olingo.se

