



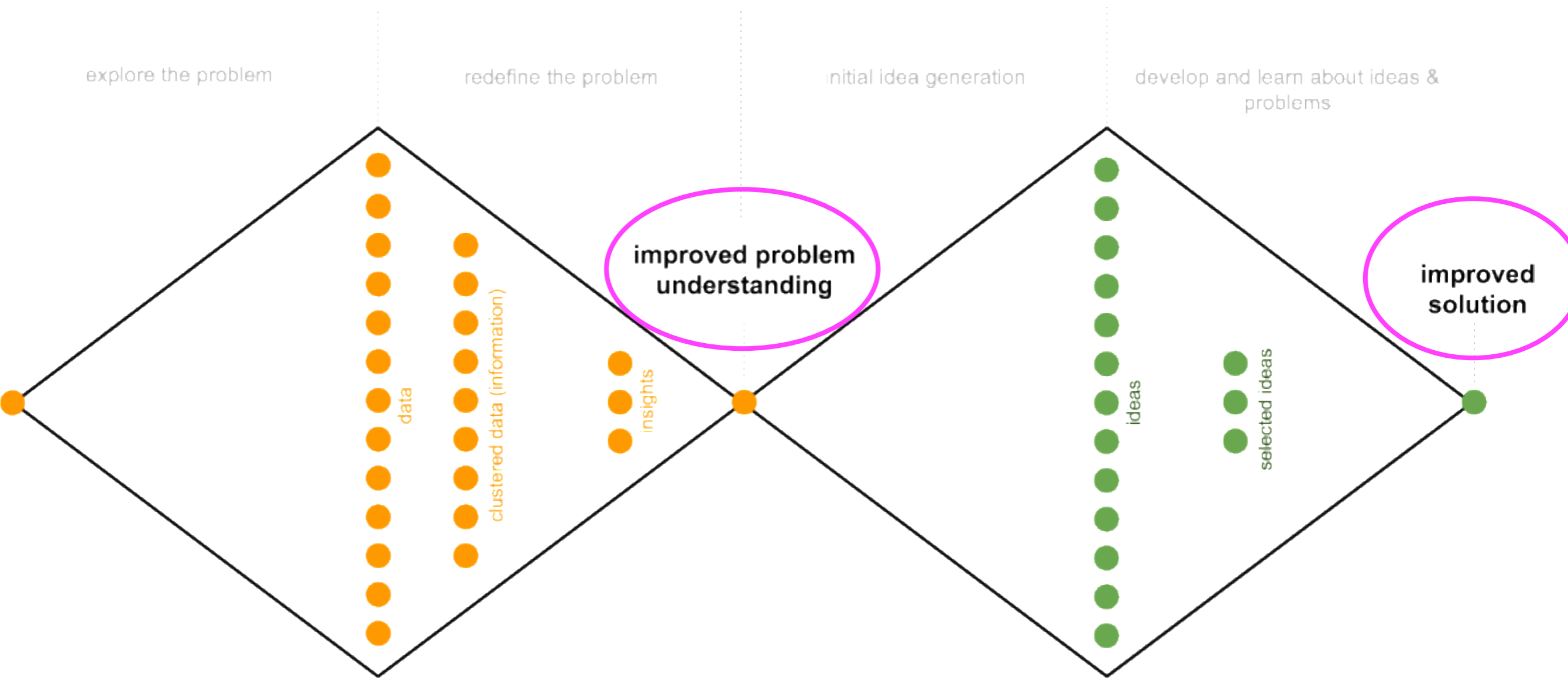
Innovation i praktiken

Åsa Lundell, Trendily
asa.lundell@trendily.se
[Linkedin.com/asalundell](https://www.linkedin.com/in/asalundell)



Divergent och konvergent tänkande

En nyckel till att hitta rätt lösning



Persona

Skapa empati med kund/användare

BAKGRUND

NAMN PERSONA:

PERSONLIGHET

DEMOGRAFI



”

”

INTRESSEN

UTMANINGAR

INFORMATIONSKÄLLOR



Persona

Skapa empati med kund/användare

BAKGRUND

DEMOGRAFI

UTMANINGAR

NAMN PERSONA:



”

”

PER

PERSONA

- En specifik persom som äger problemet
- Visuellt hjälpmedel som hjälper till att hålla fokus
- Empati-påminnelse
- Ger perspektiv när man utvärderar ideer.

INFORMATIONSKÄLLOR



Fyra tips för framgångsrik innovation i praktiken!

1. Ifrågasätt din utmaning

Löser du verkligen rätt problem?

2. Lär känna dina kunder och användare på djupet

Använder du empati och skapar tydliga personas?

3. Visualisera idéer i ett väldefinierat format

Är de tillräckligt tydliga för att andra ska förstå?

4. Våga testa ofärdiga lösningar

Testar du tillräckligt tidigt och ofta?