

Simulering DevOps

”Simuleringen satte verkligen fingret på de utmaningar vi har med att prioritera och synliggöra vårt arbete. Jag rekommenderar den starkt, även om man inte har påbörjat DevOps-resan”

- Nina Söderberg, IT Service Delivery Manager, Santander Consumer Bank

En djup förståelse för ett ämne skapas om deltagaren själv får uppleva, inte bara lyssna på, ett budskap. I Olingos simuleringar skapar deltagarna själva aha-upplevelser genom att agera i sina respektive simuleringsroller.

Utöver att vara en värdeskapande utbildning i DevOps kan simuleringen även användas för att fördjupa relationen mellan olika roller i verksamheten, i samband med uppstart av projekt eller som en underhållande och givande utbildning i samband med konferens eller kick-off.



Det grundläggande

Simuleringen bygger på den omtalade boken *The Phoenix Project* som, enligt många, varit central för att skapa och vidga förståelsen för DevOps och dess

koppling till andra ramverk och metoder såsom Lean, agila metoder och ITIL®.

Storyn utgörs av ett realistiskt scenario där affärsverksamheten samverkar med IT och utvecklingsavdelningen i strävan att rädda bolaget från konkurs. För att överleva måste leveranser ske snabbare och till högre kvalitet samtidigt som man måste uppfylla krav på säkerhet och spårbarhet.

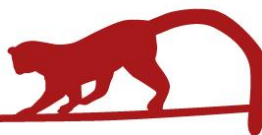
På ett pedagogiskt och underhållande sätt ökas deltagarnas medvetenhet om vikten av att prioritera rätt saker, tydlighet i roller och kommunikation samt styrkan i att dela kunskaper och jobba som ett team.

Upplägget

Simuleringen pågår en heldag och omfattar tre eller fyra rundor. Dagen inleds med grundläggande DevOps-teori och ytterligare teori vävs samman med praktik mellan varje runda.

Antalet deltagare kan variera mellan 8 till 12 personer. Det krävs inga förkunskaper och man kan med fördel blanda deltagare från olika team och med olika erfarenhet.

Varje simuleringdeltagare blir tilldelad en roll enligt och förväntas agera i samma roll genom hela simuleringen. Rollerna arbetar tätt tillsammans i ett team och behov kan uppstå att täcka för andra roller i simuleringen. Av den anledningen är det viktigt att sprida kompetens inom



olingo

teamet och att skapa ett, så kallat, *multikompetent* och *självstyrande* team.

Kommunikationen och interaktionen mellan rollerna är avgörande för ett framgångsrikt simuleringsresultat.

Målet för varje simuleringsrunda är att teamet ska ta så bra beslut som möjligt för att leverera maximalt värde till organisationen som helhet. Detta sker genom att göra rätt prioriteringar och helhjärtat fokusera på att leverera enligt dessa. Att göra rätt prioriteringar är dock lättare sagt än gjort eftersom teamet måste prioritera mellan olika typer av arbete - projektarbete, ändringsförslag, incidenter samt teknisk skuld.

DevOps-koncept som berörs i simuleringen:

- Flödesoptimering och värdefokus
- Multikompetenta och självstyrande team
- Agila metoder
- Visualisering och Kanban
- Automatisering
- Feedback och ständigt lärande

Övrigt

Simuleringen är utvecklad av det holländska bolaget GamingWorks och genomförs på den nordiska marknaden av Olingo Consulting. Den kan levereras "stand-alone" eller som komplement till djupare DevOps-utbildning.

Välkommen att simulera er till framgång med ***Olingo!***



"Phoenix Project har skapat större förståelse för hur principer kring lean och DevOps kan skapa ett bättre samarbete på tvären över vår organisation, där förmåga att anpassa sig snabbt till en föränderlig omvärld är avgörande, på gränsen mellan liv och död."

- Anders Hagman, Leader for Business Systems, Spotify

