

Simulering Förvaltningsstyrning

Skratt, förvirring och frustration varvas med aha-upplevelser och glädje över förbättrade resultat. Ingen simuleringsrunda är den andra lik men intrycken är många och bestående!

Tydliggör de stora
utmaningar som finns i
vardagen inom
förvaltningsstyrning.
- Malin Rothelius, Swedavia

En djup förståelse för ett ämne skapas om deltagaren själv får uppleva, inte bara lyssna på, ett budskap. I Olingos simuleringar skapar deltagarna själva aha-upplevelser genom att agera i sina respektive simuleringsroller.

Simuleringen används med fördel för att fördjupa relationen mellan IT och verksamhet, i samband med uppstart av projekt eller som en underhållande utbildning i samband med konferens eller kick-off.

Simuleringen gör nytta i olika faser:

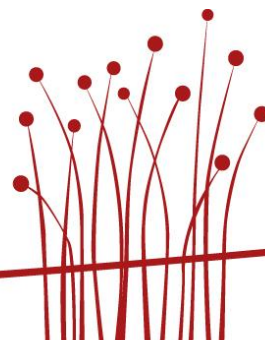
1. **Innan implementering** – för ledning och beslutsfattare att skapa förståelse för vad förvaltningsstyrning innebär i praktiken.
2. **Under implementering, och särskilt under etablering av förvaltningsobjekt** – för alla inblandade för att skapa förståelse för vad förvaltningsstyrning innebär i praktiken och vad rollernas uppgift är.
3. **Efter implementering** – för de som har nyckelroller för att identifiera hur de ska ta sig an sina roller på ett effektivare sätt. Kan även användas för att vässa arbetssättet inom förvaltningsobjektet.



Det grundläggande

Simuleringen bygger på ett realistiskt scenario där affärsverksamheten samverkar med IT för att skapa och förvalta IT-tjänster i linje med verksamhetens behov. Verksamheten och IT strävar mot samma mål – en framgångsrik affärsverksamhet.

På ett pedagogiskt och underhållande sätt ökas deltagarnas medvetenhet om hur de olika rollerna som ingår i förvaltningsstyrning, både på IT- och verksamhetsidan, samverkar och de utmaningar som uppstår. Beroendet till tydliga roller, god kommunikation samt effektiva stödsystem blir smärtsamt tydlig.



olingo

Simuleringen har en underliggande koppling till pm3®-modellen samt ITIL-ramverket. Fokus ligger på att deltagarna ska få en förståelse för värdet av förvaltningsstyrning, de utmaningar som uppstår samt framgångsfaktorer för att få det att fungera i praktiken.

Upplägget

Som standard omfattar simuleringen tre rundor och genomförs på 3,5 timmar. Antalet deltagare kan variera mellan 7 till 21 personer. Det krävs inga förkunskaper men en grundläggande förståelse för pm3®-modellen underlättar.

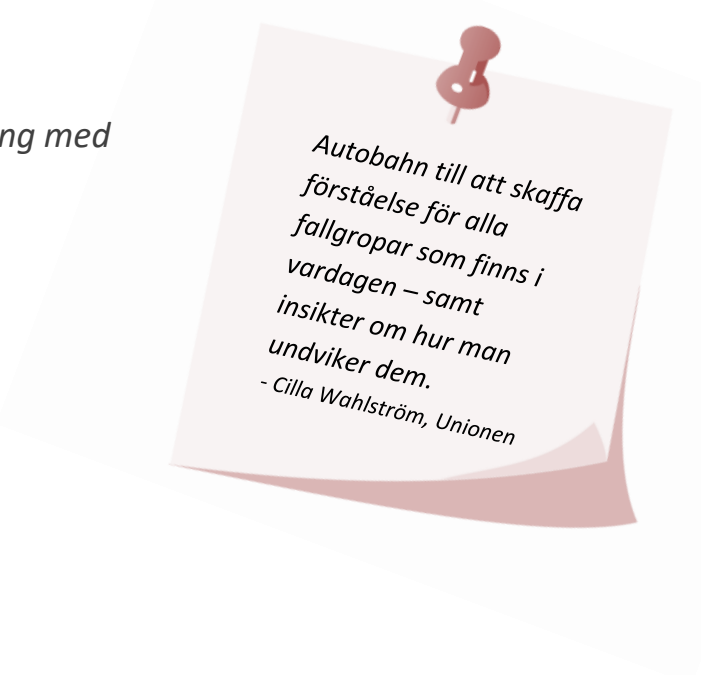
Varje simuleringsdeltagare blir tilldelad en roll enligt klassisk förvaltningsstyrningsmodell och förväntas agera i samma roll genom hela simuleringen. Kommunikationen och interaktionen mellan rollerna är avgörande för ett framgångsrikt simuleringsresultat.

Målet för varje simuleringsrunda är att verksamheten och IT tillsammans ska ta så bra beslut som möjligt inom ramen för given budget och strategi. Detta genom att göra rätt prioriteringar, skapa tydlighet i mandat samt ha en effektiv kommunikation.

Övrigt

Simuleringen är egenutvecklad och genomförs av Olingo Consulting. Den kan levereras ”stand-alone” eller med en tillhörande workshop. Den tillhörande workshopen är i direkt anslutning till simuleringen och syftar till att koppla insikter från simuleringen till den egna verksamheten. Simuleringen kan även anpassas till specifika önskemål hos kunden samt kombineras med utbildning.

Välkommen att simulera er till framgång med
[Olingo!](#)



Autobahn till att skaffa
förståelse för alla
fallgropar som finns i
vardagen – samt
insikter om hur man
undviker dem.
- Cilla Wahlström, Unionen

