



## **Förvaltningsstyrning**

*En tidigare version av denna kurs hette 'ITIL och pm3 i samverkan'.*

Kursen beskriver vad en förvaltningsstyrningsmodell är och hur den kan byggas upp. Utmärkande för denna utbildning är att den är praktiskt orienterad och varvar teori och workshop med konkreta exempel på hur du kan få förvaltningen av IT-tjänster att fungera i din verksamhet. Deltagarnas egna erfarenheter och frågor är centrala i kursupplägget och målet är att du som deltar ska få praktiska och direkt tillämpbara tips med dig hem. Kursen beskriver grunderna med relevanta ramverk och modeller, framför allt ITIL och pm3, och du får en god förståelse för hur de skiljer sig åt samt vad som förenar dem.

### **Målsättning**

Målet är att deltagarna ska få en grundläggande förståelse för vad förvaltningsstyrning är, hur den kan byggas upp samt etableras i organisationen.

### **Innehåll**

- Inledning
- Förvaltningsstyrning - grunderna
- Sammanfattning av ITIL och pm3 och vilket stöd dessa ramverk och modeller kan ge
- Etablering av förvaltningsstyrning
- Konkreta tillämpningar och tips

### **Utbildningslängd**

En dag, 9.00 – 17.00

### **Målgrupp**

Utbildningen riktar sig till personer i en organisation som arbetar med både ITIL och pm3, eller har för avsikt att göra det, och som vill förstå hur dessa kan tillämpas så att de samverkar på ett effektivt sätt.

### **Förkunskaper**

Inga krav men det är bra med grundläggande förståelse för ITIL och pm3

### **Utbildningsform**

Utbildningen genomförs dels som öppen schemalagd kurs men även företagsutbildning där kunden så önskar – fråga oss gärna.

Välkommen till Olingo!

