



Dataskydd inom Kunskapsskolan

CIO Hotspot
2017-10-04

Bakgrund

Om Kunskapsskolan

Grundskolor, gymnasier och vuxenutbildning

Unik pedagogisk modell - personligt utformad utbildning

De första skolorna startades år 2000

Drygt 13 000 elever i 29 grundskolor och 7 gymnasieskolor

Företags- och vuxenutbildning startade 2016 under namnet SkillEd

Kunskapsskolan i Sverige ingår i ett internationellt nätverk

- skolor i Storbritannien, USA, Holland, Indien, Saudiarabien
- omkring 5 000 elever som följer hela eller delar av Kunskapsskolan arbetssätt

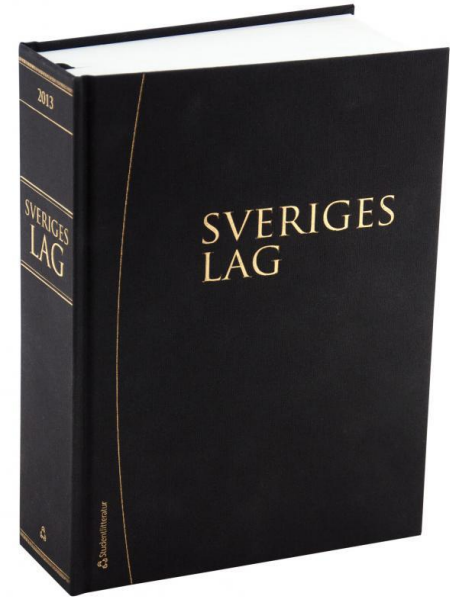
Kunskapsskolan ägs av grundaren Peje Emilsson med familj

Ny lagstiftning triggjar projekt inom Dataskydd

2015 får IT-avdelningen upp ögonen för den kommande förändringen av PUL

Då Kunskapsskolan registrerar och bearbetar stora mängder personkuten data för barn, föräldrar och medarbetare inser vi vikten av att tidigt påbörja anpassningarna inför den kommande förändringen

IT-avdelningen beslutar att starta förstudie för att dokumentera nuläget avseende behandlingen av personuppgifter inom Kunskapsskolan



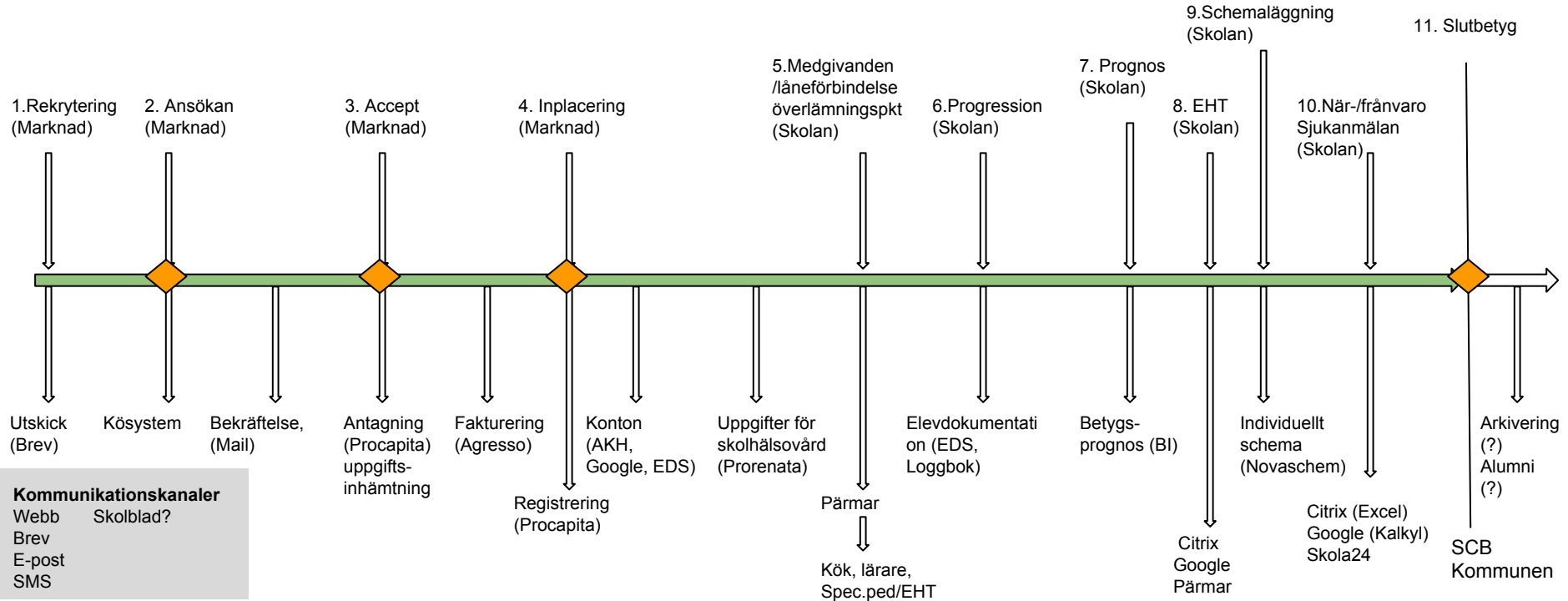
Förstudie

Innehåll i förstudien

- Personuppgifter i olika processer
- Systemstöd i olika processer
- Risk- och sårbarhetsanalys av våra system
- Registerutdrag
- Gallring, arkivering och lagring
- Utskrifter
- Roller och ansvar
- Utbildning Huvudkontoret



Kartläggning - processflöden och system



Sammanfattning

- Ägarskap över processer otydligt
- Saknas rutiner/riktlinjer för efterlevnad av PUL
- Allt data kvar sedan Kunskapsskolans start
- Dålig hänsyn till PUL i förändringshantering och arbetssätt
- Avsaknad av konkreta och gångbara PUB-avtal
- Stora mängder utskrifter - stor spridning av data
- Mailkorrespondens via okrypterade filer innehållande persondata
- Många kanaler externt med stor exponering av persondata via internet
- Oklar hantering av elever/medarbetare med skyddad identitet
- Inget enat arbetssätt - diversifierad datalagring



Genomförande

Genomförandeprojekt

Förstudie

Personuppgifter i olika processer

Systemstöd i olika processer

Risk- och sårbarhetsanalys av våra system

Test av registerutdrag

Genomlysning rutiner

Roller och ansvar

Utbildning
Huvudkontoret

Problem-
områden
och
åtgärder

Delprojekt 1 VT-16

Etablera
"Personuppgiftsråd"

Mall för PUB-avtal

Definiera/justera roller
och processer

Granska nuvarande
policys och regelverk

Dataskyddsround -
frågeformulär

GAP-analys mot
GDPR

Problem-
områden
och
åtgärder

Delprojekt 2 HT-16

Leverantörs-
diskussion PUB-avtal

Etablering av
Follow-me print

Förslag på nya regler
och policys

Processbeskrivningar
för gallring av data
och SID

Fördjupad förstudie
Elevhälsoarbete

Rutin för
registerutdrag

Problem-
områden
och
åtgärder

Delprojekt 3 VT-17

Dataskyddsround
genomförande och
analys

Etablering av
webbsidor på
intranätet

Publicering och
implementering av
rutiner

Inköp och etablering
av stödsystem
(Draft-IT)

Nya rutiner och
systemstöd - EH

Problem-
områden
och
åtgärder

Nuläge och nästa steg

- Etablera flera rutiner, mallar och riktlinjer
 - lagring och publicering av foto och film
 - kameraövervakning
 - samtycke
 - fritextfält
 - utskrift (gallring, arkivering)
- Implementation Prorenata samt rutiner EH
- Informera externt rörande vårt arbetssätt avseende dataskydd
- Utvärdera redan skapade rutiner (gallring, SID etc)
- Ta fram nya rutiner för hantering av medarbetardokumentation
- Utbilda medarbetare i hela organisationen
- Justera PUB-avtalen (när nya lagen träder i kraft)
- Säkerställa att alla system registreras i Draft-IT
- Rulla ut två-faktors-autentisering
- Genomföra ny GAP-analys mot lagstiftningen

Erfarenheter

Utmaningar

Tog längre tid än vi trodde

Svårt att få tydliga svar

Leverantörerna inte redo

Låg medvetenhet om nuvarande lagstiftning (PUL)

Säkerhet kontra användbarhet

Marknadsföring kontra respekt för individen

Behovet av styrning - alla måste göra lika

Hämmad kreativitet

Svårighet att nå ända ut

Stor arbetsinsats i verksamheten



Framgångsfaktorer

Stöd från högsta ledningen från början

Uppdelning i kortare delprojekt - lära under resans gång

Insikt i verksamhetsprocesserna - förståelse

Engagerade projektdeltagare

Budget för satsningar på nya IT-lösningar

- Draft-IT
- ProRenata
- Follow-me print
- Yubikeys

Kommunicera i god tid och löpande under förändringen

Processförändringar före systemförändringar



Tack för oss!