

ITIL® och pm3 i samverkan

Utbildningen beskriver hur ramverket ITIL och förvaltningsmodellen pm3 kan samverka på ett effektivt sätt. Grunderna med respektive ramverk/modell beskrivs och du får en god förståelse för hur de skiljer sig åt och vad som förenar dem.

Utbildningen är interaktiv med en "touch" av workshop. Deltagarna förväntas bidra med sina erfarenheter och utmaningar som sedan diskuteras gemensamt under utbildningsdagen. Du får även ta del av Olingos egna praktiska erfarenheter med konkreta exempel på hur du får pm3 och ITIL att samverka i din verksamhet. Utbildningen har ingen tillhörande certifiering.

Målsättning

Målet är att deltagarna ska få en grundläggande förståelse för hur ITIL och pm3 kan samverka och de utmaningar man bör beakta.

Innehåll

- Inledning
- Introduktion till ITIL och pm3
- Termer och begrepp
- Skillnader mellan ITIL och pm3
- Likheter och överlapp
- Samverkan mellan modellerna
- Praktiska råd

Utbildningslängd

En dag: 9.00 – 17.00

Med möjlighet om tillägg av en halv dags uppföljande workshop

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till personer i en organisation som arbetar med både ITIL och pm3, eller har för avsikt att göra det, och som vill förstå hur dessa kan tillämpas så att de samverkar på ett effektivt sätt.

Förkunskaper

Kursdeltagaren förväntas ha en grundläggande förståelse för ITIL och pm3

Utbildningsform

Utbildningen genomförs dels som öppen schemalagd kurs i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall. Håll extra utkik på kursschema och [hemsida](#) efter våra kurser med startgaranti!
Dels som företagsutbildning där kunden så önskar – fråga oss gärna.

Välkommen till Olingo!

